

AVISO DE PRIVACIDAD

RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V. (en adelante será señalado como la Responsable o por su propio nombre) con domicilio en Sierra Fría No. 215, Bosques del Prado Norte CP. 20127 Aguascalientes, México, en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante La Ley) hace constar la responsabilidad al tratamiento de sus datos personales, observando los principios de licitud, consentimiento, información y lealtad.

Los datos que serán revelados por el Cliente tendrán la finalidad de brindarle el servicio que el Cliente solicite a **RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V.**, conocer sus necesidades de productos y servicios, poder ofrecerle los productos y servicios que se adecuen a sus preferencias, comunicarle promociones, atender quejas, aclaraciones y sugerencias. Para las finalidades señaladas anteriormente, la Responsable podrá recabar sus datos personales de las siguientes formas: cuando usted nos los proporciona directamente, mediante correo electrónico, formulario digital, redes sociales y WhatsApp. Los datos que obtenemos pueden ser de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre
- Datos bancarios
- RFC
- Contraseñas de correo electrónico
- Teléfono fijo y móvil
- Domicilio
- Correo electrónico
- Cuenta de hosting
- DNS

Datos que servirán para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o los entregables de los servicios contratados, desarrollar los servicios contratados con **RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V.**, conocer el target de venta, para creación y seguimiento de campañas, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley. El uso de los Datos Personales tendrá relación directa con la relación que usted tiene en su carácter de consumidor. La temporalidad del manejo de los Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó a **RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V.**, que desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno.

Le informamos que utilizamos cookies y/o web beacons para obtener información personal de usted así como de sus clientes potenciales cuando es contratado el servicio de social media o Google, como lo que de forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- El dispositivo con el que navega en internet
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Éstas herramientas pueden ser deshabilitadas y eliminadas en cualquier momento de su equipo.

RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V., se obliga a tratar los datos revelados por el Cliente con estricta confidencialidad en apego a lo estipulado en la Ley y su reglamento, aplicando las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar su daño, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Los procedimientos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud por escrito respectiva en el domicilio ubicado en Sierra Fría No. 215, Bosques del Prado Norte CP. 20127 Aguascalientes, México, en donde su solicitud será recibida por la unidad receptora designada, misma que lo turnará al responsable de la protección de los datos personales para su análisis y resolución, siendo la persona encargada de dicha área el señor **Hugo André Vela Medina**. Su solicitud deberá contener la

siguiente información: determinar con precisión cuál o cuáles derechos son los que desea ejercer, de entre acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse a su tratamiento y revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento; también la solicitud deberá contener los datos personales específicos objeto de su solicitud, la fecha y motivo por el cual nos proporcionó sus datos personales, así como su nombre completo, su domicilio, teléfono, correo electrónico, y deberá acompañar copia certificada del poder en caso de que actúe en representación de alguien. El plazo para atender su solicitud es de 45 días hábiles, en el caso de que la solicitud sea presentada en forma clara y completa, de lo contrario, se le requerirá dentro de los 20 días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud la aclare o complete para lo cual tendrá un término de 20 días hábiles; los 45 días hábiles para contestar a su solicitud comenzaran a correr desde la fecha en que contemos con la solicitud completa y clara. En el caso de que no recibamos la información complementaria y las aclaraciones requeridas dentro del término indicado, su solicitud se dará por desistida y concluida para todos los efectos legales. Tanto el requerimiento de información aclaratoria o complementaria, como la respuesta a su solicitud se le notificarán en el domicilio ubicado en Sierra Fría No. 215, Bosques del Prado Norte CP. 20127 Aguascalientes, México o por correo electrónico a la cuenta de correo que usted haya proporcionado, a elección nuestra.

En caso de duda sobre los procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en el domicilio ubicado en Sierra Fría No. 215, Bosques del Prado Norte CP. 20127 Aguascalientes, México, o enviando sus preguntas o dudas a la siguiente dirección electrónica: contacto@relief.com.mx.

RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V. hace de su conocimiento que en términos del artículo 37, fracción III de la Ley en mención, sus datos personales pueden ser transferidos dentro del País a personas distintas a esta empresa. En este sentido en mención, su información puede ser compartida, sin su consentimiento únicamente a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de **RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V.** o de las sociedades o negocios de los cuales forme parte, con el único objetivo de cumplir con los fines establecidos en el párrafo segundo del presente Aviso. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros distintos a los ya señalados en párrafos anteriores sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la citada Ley. En caso de no aprobar que su información sea transmitida a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de **RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V.** o de las sociedades o negocios de los cuales forme parte deberá enviar un correo electrónico en el que manifieste que no otorga la autorización a que se refiere este párrafo a la siguiente dirección electrónica contacto@relief.com.mx o bien envíe notificación por escrito por correo certificado al departamento de datos personales en el domicilio ubicado en Sierra Fría No. 215, Bosques del Prado Norte CP. 20127 Aguascalientes, México.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo en el domicilio ubicado en Sierra Fría No. 215, Bosques del Prado Norte CP. 20127 Aguascalientes, México o en la siguiente dirección electrónica: contacto@relief.com.mx.

Todos los asuntos en relación al Aviso de Privacidad son regidos por las leyes de México. Si usted está ubicado en algún otro país fuera de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

RELIEF WEB AND DESIGN S.A. DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público y se podrán consultar en el siguiente sitio www.relief.com.mx. Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Aguascalientes, Ags., 01 de Enero de 2018.